

وجهات نظر المجتمع حول الشرطة
المجتمعية:

ملخص مجموعات التركيز مع ممثلي المجتمع



أبريل 2025

**Civic
Consulting** we get big
alliance things done

هو منظمة غير ربحية تقدّم خدمات استشارية مجانية (Civic Consulting Alliance) تحالف الاستشارات المدنية للعملاء في القطاعين العام والاجتماعي. يعتمد نموذج المنظمة الفريد على جمع قادة من الحكومة والقطاع الاجتماعي والقطاع الخاص لتطوير حلول منهجية على مستوى النظام، من أجل جعل منطقة شيكاغو مكاناً رائعاً للجميع للعيش والعمل. www.ccachicago.org

مقدمة

في يناير 2024، أعاد المشرف العام على شرطة Chicago (Chicago Police Department, CPD) Larry Snelling، تأكيد هدفه بأن يكون كل ضابط شرطة في CPD ضابط شرطة مجتمعية¹. وفي إطار الجهود الرامية إلى تنفيذ هذه الرؤية على مستوى الدائرة بأكملها، قامت مؤسسة تحالف الاستشارات المدنية (Civic Consulting Alliance, CCA) بجمع مدخلات من هيئات المجتمع التي تؤدي أدوارًا رسمية في الاستشارة / الرقابة / المناصرة مع CPD. يوفر هذا المستند ملخصًا لهذه المدخلات، وهو مقسم إلى أربعة أقسام:

القسم 1: المنهجية

- I. المشاركون في المقابلات
- II. أسئلة المقابلة

القسم 2: الموضوعات الأساسية

- I. الوضع الحالي: سلوكيات CPD التي يفضل المشاركون تقليلها
 - الأساليب العدائية (مثل لغة الجسد أو النبذة التهديدية)
 - عمليات الشرطة المجتمعية المتفرقة وغير المنسقة
 - غياب المتابعة الجادة للمشكلات المجتمعية
- II. الوضع المستقبلي: سلوكيات CPD التي يفضل المشاركون زيادتها
 - بناء علاقات مع المجتمع خارج الأزمات
 - معاملة عادلة ومنصفة بين الأحياء والمجموعات السكانية
 - متابعة الحوادث بطرق ذات مغزى وآليات الإدخال الملاحظات تساهم في تشكيل استراتيجية CPD
 - استجابات في الوقت المناسب ومتوازنة لطلبات الخدمة
 - تعاون منهجي بين الهيئات المجتمعية الرسمية و CPD
- III. الفرص المتاحة أمام CPD
 - مشاركة بيانات حديثة وسهلة الاستخدام، خصوصًا بشأن استخدام القوة
 - توفير الدعم النفسي والتدريب للأعضاء، خاصة في تقنيات خفض التصعيد والممارسات القائمة على فهم الصدمات
 - تطوير دليل شامل وتعاوني للموارد الداخلية والخارجية التي يمكن للأعضاء الاستفادة منها أثناء تفاعلهم مع المجتمع

القسم 3: ملخص مدخلات الهيئات الاستشارية في CPD

- I. لجنة استشارات الشرطة المجتمعية (Community Policing Advisory Panel, CPAP)
- II. رؤساء المجالس الاستشارية للمناطق (District Advisory Council, DAC)

القسم 4: ملخص مدخلات الهيئات الخارجية

- I. لجنة المجتمع للسلامة العامة والمساءلة (Community Commission for Public Safety and Accountability, CCPSA)
 - a. أعضاء مجالس المناطق
 - b. المفوضون
- II. منظمات التحالف المشاركة في مرسوم الاتفاق

¹ <https://www.chicago.gov/content/dam/city/depts/ccpsa/GOALS/2024%20CPD%20Goals%20-%20FINAL.pdf>

القسم 1: المنهجية (المشاركون في المقابلات وأسئلتها)

الهيئات الاستشارية لـ CPD

- رؤساء المجالس الاستشارية للمناطق (District Advisory Council, DAC)
 - 15 رئيس مجلس
 - مقابلات عبر Zoom خلال الاجتماع الربع سنوي
 - بتاريخ 8 أغسطس 2024
- لجنة استشارات الشرطة المجتمعية (Community Policing Advisory Panel, CPAP)
 - 9 أعضاء
 - حضور شخصي خلال الاجتماع الربع سنوي
 - بتاريخ 4 يونيو 2024

تم استخدام الأسئلة التالية في مجموعات التركيز لفهم الوضع الحالي والرؤية المستقبلية للشرطة المجتمعية في CPD:

تقييم الوضع الحالي

- كيف تشرح الشرطة المجتمعية في CPD في الوقت الحالي؟
- ما الذي يعمل بشكل جيد في نهج CPD تجاه الشرطة المجتمعية حاليًا؟
- أين ترى فرص التحسين في الطريقة التي تتعامل بها CPD مع الشرطة المجتمعية؟

الرؤية المستقبلية

- كيف تعرّف الشرطة المجتمعية؟
- كيف سيبدو الأمر بالنسبة للجميع لو كانوا ضباط شرطة مجتمعية؟
- كيف ستبدو هذه الرؤية عمليًا؟ ما الذي سيكون مختلفًا عن الوضع الحالي؟

الهيئات الخارجية

- لجنة المجتمع للسلامة العامة والمساءلة (Community Commission for Public Safety and Accountability, CCPSA)
 - مقابلات فردية عبر Zoom مع مفوضين (بتاريخ 6 و 13 يناير 2025)
 - 15 عضوًا في مجالس المناطق يمثلون المناطق: 001، 002، 004، 005، 006، 007، 009، 011، 014، 016، 017، و 019 وقدموا ملاحظاتهم من خلال:
 - مجموعة تركيز قادتها CCA (بتاريخ 16 ديسمبر 2024)
 - جلسة عبر Zoom نظمتها CCPSA (بتاريخ 19 ديسمبر 2024)
 - ملاحظات مكتوبة مقدمة لفريق CCPSA
- منظمات التحالف المشاركة في مرسوم الاتفاق
 - أربعة ممثلين من منظمات ائتلاف مرسوم الاتفاق
 - تمت المشاركة افتراضيًا عبر جلسة مجموعات تركيز عبر Zoom وتقديم ملاحظات مكتوبة
 - 26 فبراير 2025

تم إجراء مجموعات التركيز والمقابلات باستخدام الأسئلة التالية²:

- كيف يصف السكان في دائرتكم حضور الشرطة وتفاعلهم مع السكان؟ هل هو مفرط، قليل، أم غير كافٍ؟ ولماذا؟
- ما السلوكيات والأفعال التي يرغب السكان في رؤيتها بشكل أكبر من الشرطة في دائرتكم؟ هل يختلف ذلك إذا كانت الشرطة تستجيب لمكالمة أو نشاط إنفاذ آخر؟ وكيف؟
- ما السلوكيات أو الأفعال التي يرغب السكان في رؤيتها بشكل أقل من الشرطة في دائرتكم؟ هل يختلف ذلك إذا كانت الشرطة تستجيب لمكالمة أو نشاط إنفاذ آخر؟ وكيف؟
- ما الأفكار الأخرى التي يرغب السكان في تطبيقها في دائرتكم لضمان أن تكون الشرطة سهلة الوصول، يسهل التواصل معها، وأن تكون التفاعلات بين الشرطة وسكان المجتمع إيجابية؟
- ما نوع المعلومات التي ترغب في أن تشاركها الشرطة مع السكان لتعزيز الشفافية؟ كيف تريد منهم أن يشاركوا هذه المعلومات؟
- ما الأفكار التي لديك لتعزيز العلاقات وبناء الثقة بين أجهزة إنفاذ القانون والمجتمع؟

القسم 2: الموضوعات الأساسية

الوضع الحالي: سلوكيات CPD التي يرغب المشاركون في تقليلها...

- الأساليب العدائية (مثل لغة الجسد أو النبذة التهديدية)
- عمليات الشرطة المجتمعية المتفرقة وغير المنسقة
- غياب المتابعة الجادة للمشكلات المجتمعية

الوضع المستقبلي: سلوكيات CPD التي يرغب المشاركون في زيادتها...

- بناء علاقات مع المجتمع خارج الأزمات
 - تكليف الضباط بمناطق جغرافية محددة لفترات طويلة (الحفاظ على استمرارية الدوريات)
 - الظهور الواضح في المجتمع (مثل قيام الأعضاء بدوريات راجلة أو باستخدام الدراجات؛ مشاركة الضباط - وليس فقط مسؤولي الشرطة المجتمعية - في فعاليات المجتمع، إلخ)
 - معالجة فعاليات CPD لمخاوف السلامة العامة، مع مشاركة جيدة من أفراد الدائرة والسكان
 - تفاعلات إيجابية ولملموسة مع أفراد المجتمع الذين لا يتفاعلون عادة مع CPD
- معاملة عادلة ومنصفة بين الأحياء والمجموعات السكانية
- متابعة الحوادث بطرق ذات مغزى وآليات لإدخال الملاحظات تساهم في تشكيل استراتيجية CPD
- استجابات في الوقت المناسب ومتوازنة لطلبات الخدمة
- تعاون منهجي بين الهيئات المجتمعية الرسمية وCPD

الفرص التي أشار إليها المشاركون لتطوير CPD

- مشاركة بيانات حديثة وسهلة الاستخدام، خصوصاً بشأن استخدام القوة
- توفير الدعم النفسي والتدريب للأعضاء، خاصة في تقنيات خفض التصعيد والممارسات القائمة على فهم الصدمات
- تطوير دليل شامل وتعاوني للموارد الداخلية والخارجية التي يمكن للأعضاء الاستفادة منها أثناء تفاعلهم مع المجتمع

² تتوافق هذه الأسئلة مع تلك التي وضعتها منظمات مجتمعية للمشاركة المجتمعية على مستوى المدينة

<https://www.chicagopolice.org/community-policing/community-engagement-project/>

القسم 3: ملخص مدخلات الهيئات الاستشارية لشرطة شيكاغو (CPAP و DAC)

طُرحت على المشاركين أسئلة لفهم تصوراتهم حول الوضع الحالي للشرطة المجتمعية ورؤيتهم للوضع المستقبلي.

الوضع الحالي – كيف وصف المشاركون الشرطة المجتمعية في CPD حاليًا...

- القيادة
 - استراتيجيات وأولويات الشرطة المجتمعية تتغير تبعًا للشخص المسؤول
 - المسؤولون رفيعو المستوى لا يحضرون الفعاليات إلا إذا كانت هناك فرصة لالتقاط الصور
 - وجود فجوة بين القيادة ومبادرة الشرطة المجتمعية البديلة في شيكاغو (Chicago Alternative Policing Strategy, CAPS)
- الضباط
 - انخفاض عدد الضباط وفقدان استمرارية الدوريات يجعل الضباط غير متاحين وسرعة الاستجابة ضعيفة
 - الضباط لا يحضرون اجتماعات الدورية
 - ضباط الدورية يرون أن CAPS وظيفة مكتبية مسؤولة عن كل ما يخص الشرطة المجتمعية
- المجتمع
 - من الصعب جذب أفراد المجتمع لحضور اجتماعات الدورية بسبب وصمة الشرطة أو مخاوف تتعلق بالسلامة
 - انقطاع الصلة بين المجموعات الاستشارية

الوضع المستقبلي – ما الذي يرغب المشاركون في رؤيته...

- القيادة
 - ثقافة الشرطة المجتمعية مترسخة ومُستوعبة في جميع أنحاء القسم، بغض النظر عن القيادة الحالية
 - انتقال سلس ودافئ للموارد والعلاقات بين القادة المغادرين والجدد
 - هيكل مركزي لمعلومات الشرطة المجتمعية الداخلية والخارجية
 - مؤشرات الأداء في القسم تمثل الأشخاص فعليًا، وليس مجرد أرقام (بيانات نوعية وكمية)
- الضباط
 - يلعبون دورًا نشطًا في المجتمع، وليس مجرد دور تفاعلي أو استجابي فقط
 - يشاركون في بناء العلاقات رسميًا (مثل: اجتماعات DAC، اجتماعات الدورية) وغير رسميًا (مثل: دوريات راجلة، استخدام الدراجات)
 - يجتمعون بانتظام مع شركاء المجتمع وقادته لتبادل الموارد، خاصة مع المجتمعات الدينية
 - ينظرون إلى التفاعل مع المجتمع من منظور الخدمة الاجتماعية
 - يتلقون تدريبًا يتضمن مفاهيم الشرطة المجتمعية والتعرف على برامج المجتمع المحلي
- أفراد المجتمع
 - بنوا علاقة عمل إيجابية مع CPD من خلال التفاعل خارج نطاق الأزمات. يتقنون بالشرطة ويعرفون كيفية العمل معها عند حدوث مشكلات.

القسم 4: ملخص مدخلات الهيئات الخارجية (مثل المفوضين، مجالس المناطق، وأعضاء ائتلاف مرسوم الاتفاق)

طُرحت على المشاركين أسئلة طورتها منظمات مجتمعية شريكة، بهدف جمع التغذية الراجعة من المجتمع بشأن أداء الشرطة في مناطقهم.

السلوكيات التي يرغب المشاركون في رؤيتها بشكل أكبر...

- استجابات تتناسب مع خطورة الحالة، خصوصاً في الأزمات النفسية
 - خفض التصعيد في المواقف المتوترة
 - أوقات استجابة أسرع
- بناء علاقات؛ حيث يعرف أعضاء الشرطة المجتمع خارج نطاق الأزمات. أعضاء CPD يكونون:
 - مرئيين (مثل: حضور ضباط الدورية – وليس فقط أعضاء CAPS – للفعاليات المجتمعية، والتفاعل العضوي مع السكان من خلال الدوريات الراجلة أو باستخدام الدراجات، إلخ)
 - مكلفين بنفس المنطقة الجغرافية (الحفاظ على استمرارية الدورية)
 - يستضيفون فعاليات ذات مغزى تحظى بمشاركة جيدة من CPD وأفراد المجتمع
 - يتعاملون باحترام متساوٍ مع جميع أفراد المجتمع
 - يستجيبون لقضايا جودة الحياة (مثل: التعامل مع الأعمال التجارية، معالجة العقارات المهجورة أو المتدهورة، إلخ)
 - لديهم الوقت والموارد لمتابعة قضايا السكان ومعالجتها

السلوكيات التي يرغب المشاركون في رؤيتها بشكل أقل...

- قنوات تغذية راجعة مكررة من المجتمع، سواء من حيث المحتوى (مثل: تكرار نفس الأسئلة) أو الوسائل (مثل: الفعاليات) والتي لا تؤدي إلى تغيير فعلي
- إيقاف المركبات وإنفاذ قوانين المرور بشكل مفرط
- الأساليب العدائية (مثل: لغة جسد أو نبرة تهديدية بما في ذلك إشهار السلاح)
 - انخراط بعض الأعضاء في جماعات متطرفة

الفرص

- تطوير وتوزيع أدلة موارد (مثل: من تتصل به من منظمات المدينة أو المجتمع بشأن قضايا معينة، كيفية الاستفادة من استجابات بديلة مثل: 211، 311، الإبلاغ الذاتي، فرق CARE، إلخ)
- نشر البيانات على لوحة معلومات سهلة الاستخدام، تتضمن حالة القضايا بشفافية ومحاسبة الضباط
- استخدام أهداف SMART والتفاعل مع المجتمع بشأن أولويات خطة المنطقة الاستراتيجية ذات الصلة وقابلة للقياس
- تشمل تدريبات CPD:
 - أعضاء CAPS يقدمون تدريبات بالأكاديمية
 - المتدربون الجدد يتلقون تدريباً متخصصاً في الشرطة المجتمعية
 - دورات تدريبية في مجالات الصحة النفسية، الصدمة النفسية، وتقنيات خفض التصعيد