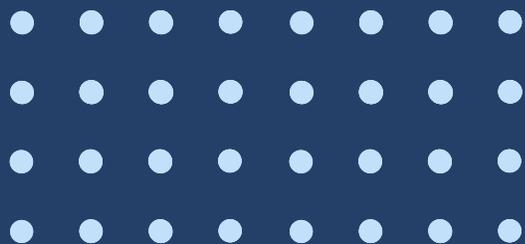
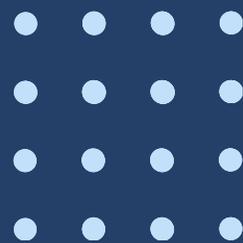


社区成员视角下的 社区警务： 基于社区代表焦点小 组讨论的综述



2025 年 4 月



**Civic
Consulting** we get big
alliance things done

公民咨询联盟 (Civic Consulting Alliance) 是一家非营利组织，致力于为公共和社会部门的受服务者提供无偿咨询服务。该组织通过独特模式将政府、社会影响领域和企业领导者汇聚在一起，共同推动实施系统性解决方案，将芝加哥地区打造成宜业宜居之地。 www.ccachicago.org

简介

2024 年 1 月，芝加哥警察局 (Chicago Police Department, CPD) 局长 Larry Snelling 重申其目标：让每一位 CPD 警员都成为社区警务人员¹。为了在整个警局范围内落实该愿景，公民咨询联盟 (Civic Consulting Alliance, CCA) 向在 CPD 中发挥正式咨询/监督/倡导职能的社区机构征集意见。本文件综述了这些意见，共分为四个部分：

第 1 部分：调研方法

- I. 受访者
- II. 访谈问题

第 2 部分：关键主题

- I. 现状：受访者希望 CPD 减少以下行为：
 - 持对抗性态度 (例如威胁性的肢体语言和语气)
 - 采取分散无序的社区警务流程
 - 对社区问题和关切事项缺乏实质性的跟进
- II. 未来愿景：受访者希望 CPD 更多地展现以下行为：
 - 在非危机时期加强与社区的关系建立
 - 公平对待不同社区和个人群体
 - 建立有效的事件跟进和意见反馈机制，为 CPD 策略提供依据
 - 对服务请求做出及时且适当的响应
 - CPD 与正式社区组织进行系统化协作
- III. CPD 改进空间
 - 分享易于理解的最新数据，尤其是有关武力使用的情况
 - 提供警员健康支持与培训，尤其是紧张局势缓和技巧与创伤知情实践
 - 整合内外资源，制定协作性综合资源指南，以供警员用于社区互动

第 3 部分：CPD 咨询机构意见摘要

- I. 社区警务咨询小组 (Community Policing Advisory Panel, CPAP)
- II. 地区咨询委员会 (District Advisory Council, DAC) 主席

¹ <https://www.chicago.gov/content/dam/city/depts/ccpsa/GOALS/2024%20CPD%20Goals%20-%20FINAL.pdf>

第 4 部分：外部机构意见汇总

- I. 社区公共安全与问责委员会 (Community Commission for Public Safety and Accountability, CCPSA)
 - a. 辖区议员
 - b. 委员
- II. 司法和解协议监督联盟 (Consent Decree Coalition) 成员组织

第 1 部分：调研方法（受访者和访谈问题）

CPD 咨询机构

- **地区咨询委员会 (DAC) 主席**
 - 15 名 DAC 主席
 - 在例行季度会议期间通过 Zoom 进行线上访谈
 - 2024 年 8 月 8 日
- **社区警务咨询小组 (CPAP)**
 - 9 名成员
 - 在例行季度会议期间进行面对面访谈
 - 2024 年 6 月 4 日

焦点小组围绕以下问题展开讨论，以了解 CPD 社区警务的现状和未来愿景：

现状评估

- 您如何描述 CPD 当前实行的社区警务模式？
- CPD 当前实行的社区警务模式中，哪些方面行之有效？
- 对于 CPD 实行的社区警务模式，您认为哪些方面有待改进？

未来愿景

- 您如何定义社区警务？
- 对大家来说，成为一名社区警务人员应具备哪些特质？
- 这个愿景落实后会产生什么效果？与现状相比有何不同？

外部机构

- **社区公共安全与问责委员会 (CCPSA)**
 - 两名委员分别通过 Zoom 接受访谈（2025 年 1 月 6 日和 1 月 13 日）
 - 来自 001、002、004、005、006、007、009、011、014、016、017 和 019 辖区的 15 名区委员通过以下方式提供意见：
 - CCA 领导的焦点小组（2024 年 12 月 16 日）
 - CCPSA 员工主导的 Zoom 会议（2024 年 12 月 19 日）
 - 提交给 CCPSA 员工的书面反馈
- **司法和解协议监督联盟成员组织**
 - 来自司法和解协议监督联盟组织的四名代表

- Zoom 线上焦点小组讨论和书面反馈
- 2025 年 2 月 26 日

围绕下列问题展开焦点小组讨论和访谈²：

- 您所在辖区的居民如何评价辖区警员派驻和警民互动情况？是否存在过剩、过少或不足的问题？为什么？
- 辖区居民希望警员更多地展现哪些行为？是否会因警员接警或其他执法活动而有所不同？为何如此？
- 辖区居民希望警员减少哪些行为？是否会因警员接警或其他执法活动而有所不同？为何如此？
- 您所在辖区的居民希望推行哪些其他措施，以确保警员亲切友善、易于沟通且积极与社区居民互动？
- 为提高执法透明度，您希望警员与居民分享哪些类型的信息？您希望他们通过什么渠道分享这些信息？
- 对于改善执法部门与社区之间的关系和信任，您有哪些建议？

第 2 部分：关键主题

现状：受访者希望 CPD 减少以下行为：

- 持对抗性态度（例如威胁性的肢体语言和语气）
- 采取分散无序的社区警务流程
- 对社区问题和关切事项缺乏实质性的跟进

未来愿景：受访者希望 CPD 更多地展现以下行为：

- 在非危机时期加强与社区的关系建立
 - 长期驻守特定地理区域 / 保持巡逻区完整性
 - 多露面（例如，警员步行巡逻；骑自行车巡逻；不仅仅是社区警务人员，所有警员都要参加社区活动等）

² 这些问题与各社区组织为全市范围内社区参与活动制定的问题保持一致
(<https://www.chicagopolice.org/community-policing/community-engagement-project/>)

- CPD 活动切实解决公共安全问题，并且警局人员和社区都积极参与该活动
- 和通常不与 CPD 互动的社区成员开展实质性积极互动
- 公平对待不同社区和个人群体
- 建立有效的事件跟进和意见反馈机制，为 CPD 策略提供依据
- 对服务请求做出及时且适当的响应
- CPD 与正式社区组织进行系统化协作

受访者向 CPD 提出的改进空间

- 分享易于理解的最新数据，尤其是有关武力使用的情况
- 提供警员健康支持与培训，尤其是紧张局势缓和技巧与创伤知情实践
- 整合内外资源，制定协作性综合资源指南，以供警员用于社区互动

第 3 部分：CPD 咨询机构（DAC 和 CPAP）意见汇总

向受访者提问，以了解他们对社区警务现状的看法以及他们对未来状态的愿景。

现状 - 受访者如何描述 CPD 当前实行的社区警务模式……

- 领导层方面
 - 社区警务策略和优先事项因负责人而有所不同
 - 除非专门安排媒体拍照，否则高层人员不会参加活动
 - 与芝加哥替代警务策略 (Chicago Alternative Policing Strategy, CAPS) 相互孤立
- 警员方面
 - 警力少，巡逻区工作缺乏稳定性，从而导致警员难以企及，且响应时间过长
 - 警员不参加巡逻区会议
 - 巡逻区警员将 CAPS 视为负责所有社区警务的文职工作
- 社区方面
 - 对警员有负面印象或安全顾虑，因此难以动员社区成员参加巡逻区会议
 - 咨询小组之间的脱节

未来愿景 - 受访者希望实现……

- 领导层方面
 - 社区警务文化深植于整个芝加哥警察局，不受当前领导层的影响
 - 即将离任和即将上任的指挥官之间就资源和关系进行“顺畅交接”
 - 集中化管理内部和外部社区警务信息
 - 警察局指标应反映居民需求，而非仅关注数字（定性与定量数据）
- 警员方面
 - 在社区中发挥积极作用，而非仅被动响应
 - 通过正式（例如 DAC、巡逻区会议）和非正式（例如步行巡逻、骑自行车巡逻等）方法建立关系
 - 经常与各类社区合作伙伴和领袖（特别是宗教团体）会面，分享资源
 - 以社会服务视角与社区成员互动
 - 培训内容包括社区警务和社区计划实践
- 社区成员方面
 - 在非危机时期进行互动，与 CPD 建立积极的合作关系。他们信任警方，并且知道如何在出现问题时与警方合作。

第 4 部分：外部机构（委员、辖区议会和司法和解协议监督联盟成员）意见汇总

受访者回答由社区合作组织设计的问题，以收集社区对其社区警务的反馈意见。

受访者希望看到更多以下行为：

- 根据事件的严重程度做出适当响应，尤其是在涉及心理健康危机时
 - 缓和紧张局势
 - 提升响应速度
- 建立关系；警员在非危机时期了解社区情况。CPD 警员应该：
 - 多露面（例如，巡逻区警员，而非仅仅是 CAPS 成员，都应参加社区活动，通过步行巡逻和自行车巡逻与居民进行自然互动等）
 - 驻守同一地理区域（保持巡逻区完整性）
 - 举办有意义的活动，并提升 CPD 和社区的积极参与度
 - 平等对待且尊重所有社区成员
 - 及时处理生活质量问题（例如接触企业、整治破败物业等）
 - 能够有时间和资源跟进社区成员的诉求

受访者希望减少以下行为：

- 重复且未能带来实质性改变的社区意见收集流程，包括内容方面（例如反复提问）和机制方面（例如相关活动）
- 交通拦截/交通执法
- 对抗性方法（例如威胁性的肢体语言 [包括拔枪动作] 和语气）
 - 成员加入极端团体

改进空间

- 制定和分发资源指南（例如解决特定问题的市政府 / 社区组织的联系方式，如何利用 211 热线、311 热线、自主报告、危机援助响应小组 (Crisis Assistance Response Team, CARE) 等替代求助渠道）
- 在直观的仪表板上公布数据，包括案件状态公开和警员问责情况
- 善用具体、可衡量、可实现、相关且有时限的 (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, and Time-bound, SMART) 目标，并就切题且可衡量的辖区策略计划优先事项与社区展开合作
- CPD 培训包括：

- CAPS 成员提供学院培训
- 新招募的警员接受有针对性的社区警务培训
- 开设心理健康课程、创伤应对课程及紧张局势缓和课程