

OPINIE SPOŁECZNOŚCI NA TEMAT POLICJI SPOŁECZNOŚCIOWEJ: **SYNTEZA GRUP FOKUSOWYCH Z PRZEDSTAWICIELAMI SPOŁECZNOŚCI**

KWIECIEŃ 2025



**Civic
Consulting** we get big
alliance things done

Sojusz Konsultingowo-Obywatelski (Civic Consulting Alliance) jest organizacją non-profit, która świadczy usługi doradcze pro bono dla klientów z sektora publicznego i społecznego. Unikalny model tej organizacji łączy liderów rządowych, społecznych i korporacyjnych, aby promować rozwiązania systemowe, które sprawiają, że region Chicago staje się doskonałym miejscem do życia i pracy dla wszystkich.
www.ccachicago.org

Wprowadzenie

W styczniu 2024 r. nadinspektor Departamentu Policji w Chicago (Chicago Police Department, CPD) Larry Snelling ponownie określił swój cel, aby każda osoba pełniąca służbę w CPD była funkcjonariuszem policji społecznościowej¹. W ramach działań na rzecz realizacji tej wizji w całym departamencie, CCA zebrał opinie od organów społecznościowych pełniących formalne role doradcze/nadzorcze/rzecznicze wobec CPD. Niniejszy dokument przedstawia syntezę tych opinii i jest podzielony na cztery części:

Część 1: Metody

- I. Osoby uczestniczące w wywiadach
- II. Pytania do wywiadów

Część 2: Kluczowe tematy

- I. Stan obecny: Zachowania CPD, których respondenci chcieliby widzieć mniej
 - *Podejścia antagonistyczne (np. groźna mowa ciała i ton)*
 - *Rozdrobnione procesy policji społecznościowej*
 - *Brak konstruktywnych działań następczych wobec problemów i obaw społeczności*
- II. Stan przyszły: Zachowania CPD, które respondenci chcieliby widzieć częściej
 - *Budowanie relacji ze społecznością poza sytuacjami kryzysowymi*
 - *Równe traktowanie niezależnie od dzielnic i cech demograficznych osób*
 - *Konstruktywne działania następcze po incydentach oraz mechanizmy zbierania opinii wspierające strategię CPD*
 - *Terminowe i odpowiednie do sytuacji reakcje na wezwania*
 - *Systematyczna współpraca między formalnymi organami społecznościowymi a CPD*
- III. Możliwości dla CPD
 - *Udostępnianie przystępnych i aktualnych danych, szczególnie dotyczących użycia siły*
 - *Zapewnianie wsparcia w zakresie dobrobytu oraz szkoleń, szczególnie w zakresie deeskalacji i praktyk uwzględniających traumę*
 - *Opracowanie wspólnych, kompleksowych przewodników po zasobach wewnętrznych i zewnętrznych dla członków do wykorzystania w interakcjach ze społecznością*

Część 3: Podsumowanie opinii organów doradczych CPD

- I. Panel Doradczy ds. Policji Społecznościowej (Community Policing Advisory Panel, CPAP)
- II. Przewodniczący Rady Doradczej Okręgu (District Advisory Council, DAC)

Część 4: Podsumowanie opinii organów zewnętrznych

- I. Komisja Społeczna ds. Bezpieczeństwa Publicznego i Odpowiedzialności (Community Commission for Public Safety and Accountability, CCPSA)
 - a. Radni okręgowi
 - b. Komisarze
- II. Organizacje uczestniczące w Koalicji na rzecz Dekretu Zgody (Consent Decree Coalition)

¹ <https://www.chicago.gov/content/dam/city/depts/ccpsa/GOALS/2024%20CPD%20Goals%20-%20FINAL.pdf>

Część 1: Metody (osoby uczestniczące w wywiadach i pytania do wywiadów)

Organy doradcze CPD

- **Przewodniczący DAC**
 - 15 przewodniczących DAC
 - Wirtualnie przez Zoom podczas stałego spotkania kwartalnego
 - 8 sierpnia 2024 r.
- **CPAP**
 - 9 członków
 - Osobiście podczas stałego spotkania kwartalnego
 - 4 czerwca 2024 r.

Grupom fokusowym zadano następujące pytania, aby zrozumieć obecny stan i przyszłą wizję policji społecznościowej w CPD:

Ocena stanu obecnego

- *Jak opisaliby Państwo obecny stan policji społecznościowej w CPD?*
- *Co działa w obecnym podejściu CPD do policji społecznościowej?*
- *Gdzie widzą Państwo możliwości poprawy w podejściu CPD do policji społecznościowej?*

Wizja stanu przyszłego

- *Jak zdefiniowałoby Państwo policję społecznościową?*
- *Jak wyglądałoby w oczach wszystkich bycie funkcjonariuszem policji społecznościowej?*
- *Jak ta wizja wyglądałaby w praktyce? Co różniłoby się od obecnego funkcjonowania?*

Organy zewnętrzne

- **Komisja Społeczna ds. Bezpieczeństwa Publicznego i Odpowiedzialności (CCPSA)**
 - Dwóch komisarzy w indywidualnych wywiadach przez Zoom (6 stycznia 2025 r. i 13 stycznia 2025 r.)
 - 15 radnych okręgowych reprezentujących okręgi 001, 002, 004, 005, 006, 007, 009, 011, 014, 016, 017 i 019 przekazało opinie za pośrednictwem:
 - Grupy fokusowej prowadzonej przez CCA (16 grudnia 2024 r.)
 - Sesji Zoom prowadzonej przez personel CCPSA (19 grudnia 2024 r.)
 - Pisemnych opinii przesłanych personelowi CCPSA
- **Organizacje uczestniczące w Koalicji na rzecz Dekretu Zgody**
 - Czterech przedstawicieli organizacji Koalicji na rzecz Dekretu Zgody
 - Wirtualnie przez grupę fokusową Zoom i opinie pisemne
 - 26 lutego 2025 r.

Grupy fokusowe i wywiady przeprowadzono przy użyciu następujących pytań²:

- *Jak mieszkańcy Państwa okręgu opisują obecność policji i ich interakcje z mieszkańcami? Czy jest jej za dużo, za mało, czy wystarczająco? Dlaczego?*
- *Jakich zachowań i działań oczekują mieszkańcy Państwa okręgu od policji? Czy różni się to od tego, gdy policja odpowiada na wezwanie lub podejmuje inne działania egzekucyjne? W jaki sposób?*
- *Jakich zachowań lub działań mieszkańcy Państwa okręgu chcieliby widzieć mniej od policji? Czy różni się to od tego, gdy policja odpowiada na wezwanie lub podejmuje inne działania egzekucyjne? W jaki sposób?*
- *Jakie inne pomysły mieszkańcy Państwa okręgu chcieliby wprowadzić, aby policja była przystępna, łatwa w komunikacji, a interakcje między policją a społecznością były pozytywne?*
- *Jakiego rodzaju informacje policja powinna udostępniać mieszkańcom w celu poprawy przejrzystości? W jaki sposób policja powinna udostępniać te informacje?*
- *Jakie mają Państwo pomysły, aby wspierać lepsze relacje i zaufanie między organami ścigania a społecznością?*

Część 2: Kluczowe tematy

Stan obecny: Zachowania CPD, których uczestnicy chcieliby widzieć mniej...

- Podejścia antagonistyczne (np. groźna mowa ciała i ton)
- Rozdrobnione procesy policji społecznościowej
- Brak konstruktywnych działań następczych wobec problemów i obaw społeczności

Stan przyszły: Zachowania CPD, których uczestnicy chcieliby widzieć więcej...

- Budowanie relacji ze społecznością poza sytuacjami kryzysowymi
 - Długoterminowe przydziały do określonego obszaru geograficznego / zachowanie integralności obchodu
 - Widoczność (np. funkcjonariusze patrolują pieszo, prowadzą patrole rowerowe, osoby służbowe - nie tylko członkowie policji społecznościowej - uczestniczą w wydarzeniach społecznościowych itp.)
 - Wydarzenia CPD dotyczą kwestii bezpieczeństwa publicznego i są licznie odwiedzane przez członków departamentu oraz społeczność
 - Znaczące i pozytywne interakcje z członkami społeczności, którzy zazwyczaj nie współpracują z CPD
- Równe traktowanie niezależnie od dzielnicy i cech demograficznych osób
- Konstruktywne działania następcze po incydentach oraz mechanizmy zbierania opinii wspierające strategię CPD
- Terminowe i odpowiednie do sytuacji reakcje na wezwania
- Systematyczna współpraca między formalnymi organami społecznościowymi a CPD

Możliwości dla CPD wskazane przez uczestników

- Udostępnianie przystępnych i aktualnych danych, szczególnie dotyczących użycia siły

² Pytania te są zgodne z pytaniami opracowanymi przez organizacje społecznościowe na potrzeby ogólnomiejskiego zaangażowania społeczności (<https://www.chicagopolice.org/community-policing/community-engagement-project/>)

- Zapewnianie członkom wsparcia w zakresie dobrostanu oraz szkoleń, szczególnie w zakresie deeskalacji i praktyk uwzględniających traumę
- Opracowanie wspólnych, kompleksowych przewodników po zasobach wewnętrznych i zewnętrznych dla członków do wykorzystania w interakcjach ze społecznością

Część 3: Podsumowanie opinii organów doradczych CPD (DAC i CPAP)

Respondentom zadawano pytania, aby zrozumieć ich postrzeganie obecnego stanu policji społecznościowej oraz ich wizję przyszłego stanu.

Stan obecny – jak uczestnicy opisują obecny stan policji społecznościowej w CPD...

- Kierownictwo
 - Strategia i priorytety policji społecznościowej zmieniają się w zależności od osoby sprawującej kierownictwo
 - Wysocy rangą przedstawiciele nie uczestniczą w wydarzeniach, chyba że jest to okazja do zdjęcia
 - Oddzielone od Strategii Alternatywnego Podejścia Policji w Chicago (Chicago Alternative Policing Strategy, CAPS)
- Funkcjonariusze
 - Mniejsza liczba funkcjonariuszy i utrata integralności obchodu powodują, że funkcjonariusze są mniej przystępni, a czas reakcji jest zbyt długi
 - Funkcjonariusze nie uczestniczą w spotkaniach dotyczących obchodów
 - Funkcjonariusze na obchodach postrzegają CAPS jako pracę biurową odpowiedzialną za wszystkie działania policji społecznościowej
- Społeczność
 - Trudno zachęcić członków społeczności do udziału w spotkaniach dotyczących obchodów z powodu stygmatyzacji policji lub obaw o bezpieczeństwo
 - Brak powiązania między grupami doradczymi

Stan przyszły – co uczestnicy chcieliby widzieć w następujących przypadkach...

- Kierownictwo
 - Kultura policji społecznościowej jest głęboko zakorzeniona i zinternalizowana w całym departamencie, niezależnie od obecnego kierownictwa
 - „Płynne przekazanie” zasobów i relacji między odchodzącymi a nowymi dowódcami
 - Scentralizowana struktura informacji wewnętrznych i zewnętrznych dotyczących policji społecznościowej
 - Wskaźniki departamentu w znaczący sposób odzwierciedlają ludzi, a nie tylko liczby (dane jakościowe i ilościowe)
- Funkcjonariusze
 - Odgrywają aktywną rolę w społeczności, nie tylko reaktywną
 - Angażują się w formalne (np. DAC, spotkania dotyczące obchodów itp.) i nieformalne (np. patrole piesze, rowerowe itp.) budowanie relacji
 - Często spotykają się z różnymi partnerami społecznościowymi i liderami, aby dzielić się zasobami, szczególnie ze wspólnotami wyznaniowymi
 - Stosują perspektywę usług społecznych w interakcjach z członkami społeczności
 - Szkolenia obejmują policję społecznościową i zapoznanie z programami społecznościowymi
- Członkowie społeczności
 - Budują pozytywne relacje robocze z CPD, angażując się poza sytuacjami kryzysowymi. Ufają policji i wiedzą, jak z nią współpracować, gdy pojawiają się problemy.

Część 4: Podsumowanie opinii organów zewnętrznych (komisarze, rady okręgowe i członkowie Koalicji na rzecz Dekretu Zgody)

Respondentom zadawano pytania opracowane przez partnerskie organizacje społecznościowe, aby zebrać opinie na temat działań policji w ich społecznościach.

Zachowania, które uczestnicy chcieliby widzieć częściej...

- Reakcje proporcjonalne do powagi wezwania, szczególnie w przypadku kryzysów zdrowia psychicznego
 - Deeskalacja napiętych sytuacji
 - Szybszy czas reakcji
- Budowanie relacji; członkowie znają społeczność poza sytuacjami kryzysowymi.
Członkowie CPD:
 - Są widoczni (np. funkcjonariusze na obchodach, nie tylko członkowie CAPS, uczestniczą w wydarzeniach społecznościowych, angażują mieszkańców w sposób naturalny poprzez patrole piesze i rowerowe itp.)
 - Są przydzielani do tego samego obszaru geograficznego (integralność obchodu)
 - Organizują konstruktywne wydarzenia, w których licznie uczestniczą CPD i społeczność
 - Mają jednakowy szacunek wobec wszystkich członków społeczności
 - Reagują na kwestie jakości życia (np. nawiązują kontakt z firmami, zajmują się zdegradowanymi nieruchomościami itp.)
 - Mają czas i zasoby, aby prowadzić działania następne w obliczu obaw członków społeczności

Zachowania, które uczestnicy chcieliby widzieć rzadziej...

- Powtarzające się źródła opinii społeczności, zarówno pod względem treści (np. zadawanych pytań), jak i mechanizmów (np. wydarzeń), które nie przynoszą konstruktywnych zmian
- Zatrzymania drogowe / egzekwowanie przepisów ruchu drogowego
- Podejścia antagonistyczne (np. groźna mowa ciała, w tym wyciągnięta broń, i ton)
 - Członkowie grup ekstremistycznych

Możliwości

- Opracowanie i dystrybucja przewodników informacyjnych po zasobach (np. organizacje miejskie lub społecznościowe, do których można się zwrócić w określonych sprawach, jak wykorzystać alternatywne odpowiedzi, takie jak 211, 311, samodzielne zgłaszanie, zespoły CARE itp.)
- Publikowanie danych na intuicyjnym pulpicie nawigacyjnym, który obejmuje przejrzysty status spraw i odpowiedzialność funkcjonariuszy
- Wykorzystanie celów SMART i zaangażowanie społeczności w odpowiednie i mierzalne priorytety Planu Strategicznego Okręgu
- Szkolenia CPD obejmują:
 - Członkowie CAPS prowadzą szkolenia w akademii
 - Rekruci otrzymują ukierunkowane szkolenie z zakresu policji społecznościowej
 - Kursy z zakresu zdrowia psychicznego, traumy i deeskalacji