

PERSPECTIVAS DE LOS
MIEMBROS DEL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA
DE CHICAGO SOBRE
SERVICIOS POLICIALES PARA
LA COMUNIDAD:

SÍNTESIS DE LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN CON REPRESENTANTES DE LA COMUNIDAD

APRIL 2025



**Civic
Consulting**
alliance

we get big
things done

Civic Consulting Alliance es una organización sin fines de lucro que presta servicios de consultoría pro bono a clientes de los sectores social y público. El modelo particular de la organización reúne líderes gubernamentales, corporativos y de impacto social para desarrollar soluciones integrales que hacen que la región de Chicago sea un gran lugar para vivir y trabajar. www.ccachicago.org

Introducción

En enero de 2024, Larry Snelling, superintendente del Departamento de Policía de Chicago (Chicago Police Department, CPD) reiteró su meta de que todos los oficiales del CPD sean oficiales de servicios policiales para la comunidad¹. Como parte del esfuerzo por poner en funcionamiento esta visión en todo el Departamento, Civic Consulting Alliance (CCA) recogió opiniones de organismos de la comunidad con roles formales de asesoría/supervisión/defensoría en el CPD. Este documento ofrece un resumen de dichas opiniones y se divide en cuatro secciones:

Sección 1: Métodos

- I. Entrevistados
- II. Preguntas de entrevista

Sección 2: Temas clave

- I. Estado actual: Comportamientos del CPD que los encuestados querrían ver menos
 - *Actitudes de confrontación (p. ej., lenguaje corporal y tono amenazantes)*
 - *Descoordinación de los procesos fragmentados de servicios policiales para la comunidad*
 - *Ausencia de seguimiento significativo de los problemas y las preocupaciones de la comunidad*
- II. Estado futuro: Comportamientos del CPD que los encuestados querrían ver más
 - *Desarrollo de la relación con la comunidad cuando no haya crisis*
 - *Tratamiento equitativo de cada barrio y cada segmento demográfico*
 - *Seguimiento significativo de los incidentes y mecanismos de opinión para que el CPD tenga en cuenta esta información al decidir sus estrategias*
 - *Respuestas oportunas y proporcionadas a las llamadas al servicio*
 - *Colaboración metódica entre los organismos formales de la comunidad y el CPD*
- III. Oportunidades para el CPD
 - *Compartir datos actualizados y fáciles de usar, en especial sobre el uso de fuerza*
 - *Proporcionar capacitación y apoyo para el bienestar de los miembros, en especial prácticas de concientización sobre el trauma y de disminución de la intensidad de los conflictos*
 - *Desarrollar guías integrales y colaborativas sobre recursos internos y externos que los miembros puedan usar en las interacciones con la comunidad*

Sección 3: Resumen de opiniones de organismos asesores del CPD

- I. Panel Asesor de Servicios Policiales para la Comunidad (CPAP)
- II. Directores del Consejo Asesor del Distrito (DAC)

Sección 4: Resumen de opiniones de organismos externos

- I. Comisión de la Comunidad para la Responsabilidad y Seguridad Pública (CCPSA)
 - a. Consejeros del Distrito
 - b. Comisionados
- II. Organizaciones miembros de la Coalición del Decreto de Consentimiento (Consent Decree Coalition)

¹ <https://www.chicago.gov/content/dam/city/depts/ccpsa/GOALS/2024%20CPD%20Goals%20-%20FINAL.pdf>

Sección 1: Métodos (entrevistados y preguntas de entrevista)

Organismos asesores del CPD

- **Directores del Consejo Asesor del Distrito (DAC)**
 - 15 directores del DAC
 - Virtualmente por Zoom durante la reunión trimestral periódica
 - 8 de agosto de 2024
- **Panel Asesor de Servicios Policiales para la Comunidad (CPAP)**
 - 9 miembros
 - En persona durante la reunión trimestral periódica
 - 4 de junio de 2024

Se organizaron grupos de discusión en los que se usaron las siguientes preguntas para entender el estado actual y la visión del futuro de los servicios policiales para la comunidad en el CPD:

Evaluación del estado actual

- *¿Cómo describiría los servicios policiales para la comunidad actuales en el CPD?*
- *¿Qué funciona sobre la forma en que el CPD implementa los servicios policiales para la comunidad actualmente?*
- *¿Dónde ve oportunidades de mejora en la forma en que el CPD implementa los servicios policiales para la comunidad?*

Visión del estado futuro

- *¿Cómo definiría los servicios policiales para la comunidad?*
- *¿Cómo se vería para todos un oficial de servicios policiales para la comunidad?*
- *¿Cómo se vería esta visión en la práctica? ¿En qué se diferenciaría del funcionamiento actual?*

Organismos externos

- **Comisión de la Comunidad para la Responsabilidad y Seguridad Pública (CCPSA)**
 - Dos comisionados mediante entrevistas individuales por Zoom (6 de enero de 2025 y 13 de enero de 2025)
 - 15 Consejeros de Distrito, que representan los distritos 001, 002, 004, 005, 006, 007, 009, 011, 014, 016, 017 y 019, ofrecieron comentarios mediante:
 - Grupo de discusión a cargo de CCA (16 de diciembre de 2024)
 - Sesión por Zoom a cargo del personal de la CCPSA (19 de diciembre de 2024)
 - Comentarios presentados por escrito al personal de la CCPSA
- **Organizaciones miembros de la Coalición del Decreto de Consentimiento**
 - Cuatro representantes de las organizaciones de la Coalición del Decreto de Consentimiento
 - Virtualmente en un grupo de discusión por Zoom y comentarios por escrito
 - 26 de febrero de 2025

Se organizaron grupos de discusión y entrevistas en los que se hicieron las siguientes preguntas²:

- *¿Cómo describen sus residentes la presencia de la policía y su interacción con los residentes de su distrito? ¿Hay demasiada presencia, hay muy poca o no hay suficiente? ¿Por qué?*
- *¿Qué comportamientos y medidas quieren ver más sus residentes en la policía de su distrito? ¿Es diferente esto si la policía está respondiendo a una llamada o está haciendo otra actividad de las fuerzas del orden? ¿Por qué?*
- *¿Qué comportamientos o medidas quieren ver menos sus residentes en la policía de su distrito? ¿Es diferente esto si la policía está respondiendo a una llamada o está haciendo otra actividad de las fuerzas del orden? ¿Por qué?*
- *¿Qué otras ideas les gustaría a sus residentes que se implementen en su distrito para asegurar que las personas sientan que pueden acudir a la policía, para que sea fácil comunicarse con los oficiales y para que las interacciones entre la policía y los residentes de la comunidad sean positivas?*
- *¿Qué tipos de información le gustaría que la policía compartiera con los residentes para mejorar la transparencia? ¿Cómo le gustaría que compartieran esa información?*
- *¿Qué ideas tiene para fomentar una mejor relación y confianza entre las fuerzas del orden y la comunidad?*

Sección 2: Temas clave

Estado actual: Comportamientos del CPD que los participantes querrían ver menos...

- actitudes de confrontación (p. ej., lenguaje corporal y tono amenazantes);
- descoordinación de los procesos de servicios policiales para la comunidad
- Ausencia de seguimiento significativo de los problemas y las preocupaciones de la comunidad

Estado futuro: Comportamientos del CPD que los participantes querrían ver más...

- Desarrollo de la relación con la comunidad cuando no haya crisis
 - Asignaciones de largo plazo a un área geográfica particular/que no cambien los oficiales que hacen cada ronda
 - Visibilidad (p. ej., los miembros caminan en las rondas; se hacen patrullas en bicicleta; los oficiales —no solo los miembros de los servicios policiales para la comunidad— asisten a eventos de la comunidad; etc.)
 - Los eventos del CPD tratan las preocupaciones de seguridad pública y cuentan con la asistencia de la comunidad y miembros del Departamento
 - Interacciones significativas y positivas con miembros de la comunidad que normalmente no interactúan con el CPD
- Tratamiento equitativo de cada barrio y cada segmento demográfico
- Seguimiento significativo de los incidentes y mecanismos de opinión para que el CPD tenga en cuenta esta información al decidir sus estrategias
- Respuestas oportunas y proporcionadas a las llamadas al servicio

² Estas preguntas son acordes con las preguntas que desarrollaron las organizaciones basadas en la comunidad para la participación de la comunidad de toda la ciudad (<https://www.chicagopolice.org/community-policing/community-engagement-project/>)

- Colaboración metódica entre los organismos formales de la comunidad y el CPD

Oportunidades para el CPD que compartieron los participantes

- Compartir datos actualizados y fáciles de usar, en especial sobre el uso de fuerza
- Proporcionar capacitación y apoyo para el bienestar de los miembros, en especial prácticas de concientización sobre el trauma y de disminución de la intensidad de los conflictos
- Desarrollar guías integrales y colaborativas sobre recursos internos y externos que los miembros puedan usar en las interacciones con la comunidad

Sección 3: Resumen de las opiniones de organismos asesores del CPD (DAC y CPAP)

A los encuestados se les hicieron preguntas para entender sus percepciones del estado actual de los servicios policiales para la comunidad y su visión para el estado futuro.

Estado actual: cómo los participantes describen los servicios policiales para la comunidad en el CPD actualmente...

- Liderazgo
 - Las estrategias y prioridades de los servicios policiales para la comunidad cambian según quién está a cargo.
 - Los superiores no asisten a eventos a menos que haya una oportunidad para sacarse una foto.
 - Aislados de la Estrategia de Servicios Policiales Alternativos de Chicago (CAPS).
- Oficiales
 - A causa del número menor de policías y del hecho de que cambian los oficiales que hacen cada ronda, las personas no sienten que pueden acudir a los oficiales y encuentran los tiempos de respuesta demasiado largos.
 - Los oficiales no asisten a reuniones de ronda.
 - Los oficiales de ronda perciben la CAPS como un trabajo administrativo responsable de todos los servicios policiales para la comunidad.
- Comunidad
 - Es difícil lograr que los miembros de la comunidad asistan a reuniones de ronda debido al estigma que pesa sobre la policía o por preocupaciones de seguridad.
 - Desconexión entre los grupos asesores.

Estado futuro: lo que los participantes quieren ver en...

- Liderazgo
 - Una cultura de los servicios policiales para la comunidad arraigada e internalizada en todo el Departamento, independientemente del liderazgo actual
 - “Entrega cálida” de recursos y relaciones entre comandantes salientes y entrantes
 - Estructura centralizada de información de los servicios policiales para la comunidad internos y externos
 - Métricas del Departamento que representen significativamente personas, no solo números (datos cualitativos y cuantitativos)
- Oficiales
 - Tener un rol activo en la comunidad; no solo uno reactivo

- Participar en acciones formales (p. ej., DAC, reuniones de ronda, etc.) e informales (p. ej., caminar en las rondas, hacer patrullas en bicicleta, etc.) para desarrollar relaciones
 - Reunirse frecuentemente con diversos socios y líderes de la comunidad para compartir recursos, en especial con comunidades religiosas
 - Aplicar una visión de servicio social a las interacciones con miembros de la comunidad
 - La capacitación incluye servicios policiales para la comunidad y exposición a programas de la comunidad
- Miembros de la comunidad
 - Han desarrollado una relación de trabajo positiva con el CPD interactuando cuando no hay crisis. Confían en la policía y saben cómo trabajar con ella cuando surgen problemas.

Sección 4: Resumen de las opiniones de organismos externos (comisionados, consejos de distritos y miembros de la Coalición del Decreto de Consentimiento)

A los encuestados se les hicieron preguntas desarrolladas por las organizaciones basadas en la comunidad colaboradoras para obtener comentarios de la comunidad sobre los servicios policiales en sus comunidades.

Comportamientos que los participantes querrían ver más...

- Respuestas proporcionales a la gravedad de la llamada, en especial en relación con las crisis de salud mental
 - Disminución de la intensidad de situaciones extremas
 - Tiempos de respuesta más rápidos
- Desarrollo de relaciones; los oficiales conocen a la comunidad cuando no hay crisis. Los miembros del CPD:
 - son visibles (p. ej., los oficiales de rondas, no solo los miembros de la CAPS, asisten a eventos de la comunidad, interactúan con los residentes de manera orgánica mediante patrullas a pie y en bicicleta, etc.);
 - se asignan a la misma área geográfica (que no cambien los oficiales que hacen cada ronda.);
 - celebran eventos significativos a los que asisten muchos miembros del CPD y de la comunidad;
 - respetan por igual a todos los miembros de la comunidad;
 - responden a problemas de calidad de vida (p. ej., se acercan a negocios, se ocupan de propiedades problemáticas, etc.);
 - cuentan con tiempo y recursos para hacer un seguimiento de las preocupaciones de los miembros de la comunidad.

Comportamientos que los participantes querrían ver menos...

- Vías repetitivas de obtención de la opinión de la comunidad, tanto en contenido (p. ej., las preguntas que se hacen) como en mecanismo (p. ej., eventos) que no llevan a un cambio significativo
- Controles de tráfico
- Actitudes de confrontación (p. ej., lenguaje corporal (incluyendo armas desenfundadas) y tono amenazantes)

- Oficiales en grupos extremistas

Oportunidades

- Desarrollar y distribuir guías de recursos (p. ej., organizaciones de la ciudad/comunidad a las que se puede llamar por problemas específicos; uso de respuestas alternativas como 211, 311; reporte personal, equipos CARE, etc.)
- Dar a conocer datos en un tablero intuitivo que incluya el estado transparente de los casos y rendición de cuentas de los oficiales
- Usar metas SMART e interactuar con la comunidad sobre las prioridades relevantes y medibles del Plan Estratégico del distrito
- Las capacitaciones del CPD incluyen:
 - Los miembros de CAPS ofrecen capacitación académica
 - Los nuevos oficiales reciben capacitación dirigida sobre servicios policiales para la comunidad
 - Cursos sobre salud mental, trauma y disminución de la intensidad de conflictos